

# Corrections de bugs

## Clavier/Souris de fonctionne pas

### Le Bug

Le clavier ou la souris ne fonctionne pas du tout, malgré les reboots ou les mises a jours. Dans le Gestionnaire de périphérique, le dit périphérique rencontre un problème, code 10.

### Explication

Un logiciel (virus ou pilote) à supprimé une clé de registre.

### Correction

Créer ou corriger les clés de registre suivante :

Dans **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E96B-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}**, la clé de registre **UpperFilters** de type **REG\_MULTI\_SZ** doit avoir pour seul valeur **kbdclass**

Dans **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E96F-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}**, la clé de registre **UpperFilters** de type **REG\_MULTI\_SZ** doit avoir pour seul valeur **mouclass**

Puis il suffira de redémarrer.

From:

<https://wiki.virtit.fr/> - VirtIT

Permanent link:

[https://wiki.virtit.fr/doku.php/kb:windows:correction\\_de\\_bugs?rev=1509827785](https://wiki.virtit.fr/doku.php/kb:windows:correction_de_bugs?rev=1509827785)

Last update: 2017/12/09 00:19

